

Õpilasreisid OÜ reisingimused

1. Üldtingimused ning vastutus
2. Lepingu sõlmimine ning tasumine
3. Tellimuse muutmine
4. Reisija annulleerimisõigus
5. Takistuste ilmumine
6. Reisija kohustused ja vastutus
7. Hind ja hinnamuutused
8. Reisikorraldaja õigus teha reisiprogrammi muudatusi.
9. Reisikorraldaja õigus reis ära jätta
10. Reisikorraldaja õigus lõpetada leping
11. Vead reisikorralduses ja nendest teatamine
12. Puuduste kõrvaldamine
13. Kahjude korvamine
14. Reisingimuste kehtivus ja tõlgendused

1. Üldtingimused ning vastutus:

1.1. **ÕPILASREISID OÜ** (registrikood 11569101; edaspidi kui “**Reisikorraldaja**”)

Reisikorraldajana vastutab selle eest, et reis vastab kirjeldusele (toodud hinnapakkumises) ja Reisijale antud lubadustele (e-kirja teel või arvel märgitud lisateenused).

1.2 **Reisijaks** on kas üksikisik või õpilasgrupp, keda esindab lapsevanem, klassijuhataja või keegi vanem kui 16 aastane isik, kes tegutseb õpilasgrupi nimel. Reisingimuste täitmise eest vastutab õpilasgruppi esindav isik täies ulatuses.

1.3 **Reisikorraldaja** ei vastuta puuduste eest, mis on tekitatud Reisikorraldajast mittesõltuvate asjaolude (nt muutlikud ilmastikutingimused, hankijast tulenevad asjaolud, teesulud, politseikontrollid ning muud sarnased asjaolud, mis mõjutavad reisi kulgu).

1.4. **Reisikorraldaja** ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud *force majeure*'i tõttu (sealhulgas, kuid mitte ainult, loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.).

1.5. Reisi hinnas sisalduvad teenused, mis on kirjalikult välja toodud Reisijale saadetavas hinnapakkumises või arvel.

1.6. Reis algab Reisijaga kokkulepitud kohast. Väljasõidu aeg ning koht lepitakse reisijaga kokku e-kirja teel või edastaks hinnapakkumise lisana (ajakava).

2. Lepingu sõlmimine ja reisi eest tasumine

2.1 Reisija ja Reisikorraldaja vaheline leping muutub mõlemale poolele siduvaks hetkel,

kui Reisija on kinnitanud e-kirja teel reisiprogrammi sobivust ning andnud üheselt mõista, et Reisiprogramm on grupile sobilik. Sellest hetkest võtab Reisija kohustuse tasuda reisi eest ette nähtud summa. Reisi tühistamisel palume tutvuda reisi tühistamistingimustega!

2.2. Reisi eest tuleb tasuda:

2.2.1. 14 päeva enne reisi või arvel näidatud kuupäeval.

2.2.2. Osamaksete korral väljastab Reisikorraldaja ettemaksu arve, kust on näha tasumise kuupäev.

2.3. Kui reisini on vähem kui 14 päeva, tuleb kogu reisi maksumus tasuda kohe.

2.4. Reisiprogrammi pakkumine muutub Reisikorraldajale kohustuslikuks pärast üheselt mõistetava kirjaliku kinnituse saamist.

2.5. Erisused reisi eest tasumises tuuakse välja Reisikorraldaja poolt eraldi.

3.Mõjuva põhjuse ilmnedes võimalus tellimust muuta

3.1. Reisijal on õigus mõjuva põhjuse ilmnedes trahvivabalt muuta valitud reisi, kui reisini on muutmishetkel jäänud vähemalt 30 päeva. Hilisemaid muutusi käsitleme vana reisiprogrammi tellimuse tühistamisena ja muudetud reisiprogramm on käsitletav uue pakutava reisiprogrammina.

3.2. Reisijal on õigus anda edasi juba broneeritud ja/või väljamakstud reis juhul kui ei ole tehtud nimelisi kulutusi või broneeringuid (nt viisad). Õpilasgruppide puhul on oluline, et reisil osaleksid õpilased ning reisija vahetumise korral peab uus Reisija olema samuti õpilane.

4.Reisija õigus annulleerida reis ilma mõjuva põhjuseta

4.1. Ilma mõjuva põhjuseta on Reisijal õigus reis annulleerida järgmistel tingimustel:

4.1.1. Rohkem kui 30 päeva enne reisi algust.

4.1.2. 30- 15 päeva enne reisi algust, makstes kinni 30% reisi hinnast.

4.1.3. 14- 5 päeva enne reisi algust, makstes kinni 60% reisi hinnast.

4.1.4. Kui annulleerimine toimub hiljem kui 5 päeva enne reisi algust, ei tagasta ÕPILASREISID OÜ Reisijale sisse makstud summasid.

4.1.5 Kui Reisija ei ole tasunud Reisi toimumise ajaks reisisummat Reisikorraldajale, on Reisikorraldajal õigus keelduda Reisija lubamisest reisile või lubamise korral peab Reisija tasuma reisisumma viivitamatult pärast Reisi toimumist.

4.2. Kui reisi tühistab või jätab maksmata (õpilas)grupi üks liige ja hind põhineb sellel, et teatud kindel arv inimesi elab ühes toas ja/või hinnapakumine on fikseeritud konkreetsele inimestele arvule, on Reisikorraldajal õigus võtta muutusest tingitud lisatasu.

5.Reisija õigus annulleerida reis mõjuva takistuse ilmnemisel

5.1. Kui ilmneb mõjuv takistus, on Reisijal õigus reis annulleerida ja saada tagasi sisse makstud raha, millest on maha võimalikud otsekulud.

5.2. Võimalike otsekulude all mõistetakse Reisikorraldaja reaalseid vältimatuid kulutusi (näit. viisa, hotellitrahv, lennutrahv, laevatrahv).

5.3. Mõjuv takistus on:

5.3.1. Reisija või temale lähedase inimese haigestumine või õnnetusjuhtumisse sattumine; lähedase inimese kaotus. Lähedasteks loetakse abikaasat, elukaaslast,

vanemaid, lapsi, abikaasa või elukaaslase vanemaid, õdesid-vendi, lapselapsi, vanavanemaid, samuti kaaslast, kellega on kavatsatud reisile minna.

5.3.2. muu tõsine õnnetus (näit. tulekahju, suur varaline kahju jne).

5.4. Reisija on kohustatud Reiskorraldajale mõjuvast takistusest viivitamatult teatama. Tõend takistuse ilmumise kohta (arstilt, politseist vms.) tuleb Reiskorraldajale esitada koheselt.

5.5. Punktis 5 toodud tingimused ei kehti reisi annulleerimisel hiljem kui 72 tundi enne reisi algust. Taolistest asjaoludest tekkinud kahjude korvamiseks soovib Reiskorraldaja sõlmida **reisikatkemise kindlustuse**.

6. Reisija kohustused ja vastutus

6.1. Reisijal on kohustus järgida reisi ajal Reiskorraldaja reisi puudutavaid juhendeid ja reegleid, samuti hotellide ja transpordivahendite sisekorraeeskirju ning ametivõimude ettekirjutusi.

6.2. Reisija ei tohi oma käitumisega häirida teisi kaasreisijaid. Seda reeglit jämedalt rikkunud Reisija võidakse reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust reisi maksumuse tagasi saamisele.

6.3. Reisija vastutab kahju eest, mida tema tahtlik või hoolimatu tegevus põhjustab Reiskorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele. Alaealise Reisija poolt tekitatud kahju eest vastutab lapsevanem või eestkostja (vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule).

6.4. Reisija vastutab oma reisidokumentide olemasolu ja nõuetele vastavuse eest kogu reisi vältel. Täiendavad Reiskorraldaja kulud, mis võivad tekkida Reisija dokumentide kadumisest, nende nõuetele mittevastavusest (passi aegumine, viisa puudumine või kehtivuse kaotamine vms) juhul, kui puudused ei ole põhjustatud Reiskorraldaja poolt, korvab Reisija.

6.4.1. Reisija vastutab oma reisidokumentide korrasoleku eest. Reisija kohustus on kontrollida oma passi vm. dokumendi vastavust nõuetele. Kui reis jääb ära või Reisija ei pääse reisile kehtivuse kaotanud, liiga lühikese kehtivusajaga dokumendi tõttu või on kaotanud või varastatud või osutub muul põhjusel sobimatuks, rakendab Reiskorraldaja reeglitekohaseid reisi tühistamise tingimusi, raha ei tagastata ja lisakulutusi ei hüvitata.

6.5. **Grupireisi tellinud grupijuhhi kohustused.**

6.5.1. Grupijuht vastutab grupi informeerituse eest kõikides reisiga seotud küsimustes.

6.5.2. Grupijuhhi kohustuseks on koguda vajalikud dokumendid, koostada grupi nimekiri, aidata ööbimiskohtades majutada reisijaid, vastutada reisijate distsipliini eest, teavitada gruppi kõigist reisil ettetulevatest muudatustest (ööbimised, hinnamuutused jne.).

7. Hind ja hinnamuutused

7.1. Kui Reisija ei kasuta mõnda hinna sisse kuuluvat teenust, ei ole tal õigust raha tagasi saada.

7.2. Hinnad põhinevad nende eelneval koostamise ajal ja valuutakurssidele.

7.3. Reiskorraldajal on õigus reisipaketi hinda tõsta järgnevate asjaolude ilmumisel:

7.3.1. Eesti või sihtkohamaa maksude, lõivude ja teenustasude muutumine, kui need mõjutavad reisi hinda.

7.3.2. Transpordi- ja kütusehindade muutumine, mis ei allu reisikorraldaja kontrollile ja mida reisi planeerides ei olnud võimalik ette näha.

7.3.3. Valuutakursside muutumine.

7.3.4. Seoses EV liitumisega Euroopa Liiduga, sellest tulenevalt lisanduva käibemaksu arvel.

8.Reisikorraldaja õigus teha reisiprogrammi muudatusi.

8.1. Kui Reisikorraldaja ei saa temast sõltumatutel põhjustel reisiprogrammi algset välja kuulutatud kujul teostada, on tal õigus vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisiprogrammis muid muudatusi, kuid seda tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest tuleb Reisijatele teatada nii ruttu kui võimalik.

8.2. Kui reisile on registreerunud tunduvalt vähem Reisijaid, kui on vaja selle reisi teostamiseks algset kavandatud kujul, on Reisikorraldajal õigus tingimusel, et reisi iseloom sellest oluliselt ei muutu, muuta sõiduvahendit, ajakava ja marsruuti.

9.Reisikorraldaja õigus reis ära jätta

9.1. Reisikorraldajal on õigus reis ära jätta, kui:

9.1.1. Reisile ei ole kogunenud nõutav arv Reisijaid. Reisikorraldaja on kohustatud klientidele reisi ärajäämisest viivitamatult teatama.

9.1.2. Reisikorraldaja võimalused reisi teostada on muutunud oluliselt raskemaks sihtkohamaal või selle lähedal toimuva tõttu (sõda, loodusõnnetus, streik vms). Samuti kui mingil muul põhjusel võib reisijate julgeolek ohtu sattuda.

9.1.3. Transpordikompanii, mille teenustel pakutud reis põhineb, jätab ootamatult oma sõidud ära ja neid ei ole võimalik asendada.

9.2. Kui reisikorraldaja jätab reisi ära Reisijate vähesuse tõttu, on Reisijal õigus valida uus reis, tasudes hinnavahe. Kui asendusreis on algsest odavam, tagastatakse Reisijale hinnavahe.

9.2.1. Kui Reisija asendusreisi ei soovi, tagastab Reisikorraldaja talle kogu makstud raha.

10.Reisikorraldaja õigus lõpetada leping

10.1.Reisikorraldajal on õigus leping lõpetada, kui Reisija pole kokkulepitud ajaks reisi eest tasunud.

11.Vead reisikorralduses ja nendest teatamine

11.1. Reisikorraldaja on eksinud, kui reis ja pakutavad teenused ei vasta reisikirjeldusele ja Reisijale antud lubadustele.

11.2.Puuduseks ei või pidada reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi, mida sihtkoha ja reisi iseloomu arvestades on võidud eeldada.

11.3. Puuduseks ei või pidada ka lennu ajakava muutumist (varasem/hilisem väljumine Tallinnast või varasem/hilisem saabumine sihtkohta), kui muutus on tingitud Reisikorraldaja kontrollile allumatutest asjaoludest ja ei ületa 10 tundi.

11.3.1. Kui ajakava muutuse põhjuseks on õhuruumi ülekoormatus, lennujuhtimiskeskuse korraldus, ilmastik (lennuilma puudumine) või muu vastav põhjus, on lubatud muutuse pikkus kahekordne.

11.4. Reisikorraldaja veaks ei või pidada hotelli vahetumist vahetult enne välja sõitu või

reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide poolt sageli praktiseeritav ülebroneerimine. Reisikorraldaja kohustub ärajäänud hotelli asendama samaväärse või kõrgema tasemega hotelliga.

11.5. Reisikorraldaja veaks ei või pidada lennumarsruudi ootamatut muutust kui lennukompanii on teinud ülebroneeringu. Sellisel juhul pakub lennukompanii alternatiivse lennuvariandi ja kompenseerib ebamugavuse oma sisekorrareeglitele vastavalt.

11.7. Reisikorraldaja veaks ei või pidada seda, kui reisija ei pääse reisile oma süü tõttu. Näiteks kui Reisija on kaotanud pileti, tal puuduvad kehtivad reisidokumendid.

11.8. Puudusest teatamine

Erinevatest puudustest tuleb viivitamatult teatada Reisikorraldaja esindajale sihtkohas ja/või teenuse osutajale. Kui kohapeal lahenduse leidmine osutub võimatuks, tuleb juhtumist teatada Reisikorraldajale niipea kui võimalik, aga mitte hiljem kui 7 päeva peale reisi lõppemist. Reisikorraldajale esitatud pöördumine peab olema vormistatud kirjalikult. Kui Reisija soovib saada hüvitust saamata jäänud ja/või ebarahuldava teenuse eest, tuleb Reisijal kaebusele lisada kviitungite originaalid või teised tõendid põhjendatud lisakulutuste kohta. Tõendi saamata jäänud teenuste kohta võib kirjutada ka Reisikorraldaja esindaja. Seda tegemata jättes kaotab Reisija oma õiguse puuduste osas kahjude hüvitamist nõuda. Reisikorraldaja on kohustatud pretensiooni läbi vaatama ja vastama sellele hiljemalt kahe nädala jooksul selle esitamisest.

12.Puuduste kõrvaldamine

12.1. Reisikorraldaja on kohustatud tehtud vea kohe parandama. Reisikorraldaja võib jätta vea reisi ajal parandamata vaid juhul, kui see osutub võimatuks või kui see põhjustaks talle ebaadekvaatseid kulutusi.

12.2. Kui puudus on jäetud eeltoodud põhjusel kõrvaldamata on Reisijal õigus saada kompensatsiooni, mis proportsionaalselt vastab vea suurusele paketi kogumaksumusest.

13.Kahjude korvamine

13.1. Reisikorraldaja korvab Reisija tervisele ja varale põhjustatud kahju, kui see tuleneb Reisikorraldaja või tema esindaja tegevusest (tegevusetusest).

13.2. Kui viga parandatakse ja tekitatud kahju korvatakse sihtpunktis, ei ole Reisijal õigust nõuda teiskordset korvamist Eestis. Kahju korvatakse proportsionaalselt tekitatud kahjule.

13.3. Reisikorraldaja ei vastuta kahjude eest, mille on põhjustanud temast sõltumatud asjaolud (*force majeure*).

13.4. Reisikorraldaja ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud Reisija enda tegevusest ja hoolimatusest.

13.5. Reisikorraldaja ei vastuta selle eest, kui Reisija satub kuritöö ohvriks.

13.6. Reisikorraldaja ei vastuta selle eest, kui kohapealne ilm ei vasta paljude aastate keskmisele.

13.7. Reisikorraldaja ei vastuta selle eest, kui programmis olevas hotellis, liiklusvahendis vms. tekib ootamatu tehniline rike, samuti kahjude eest seoses hotelli personali või liiklusvahendi juhi tegevusega või tegevusetusega. Samas aitab Reisikorraldaja tekkinud probleemi lahendada.

13.8. Reisikorraldaja ei vastuta selle eest, kui tema poolt vahendatav firma (sihtkoha

reisibüroo, hotell jne.) pankrotistub, märgatavalt hindu tõstab või osutub muul viisil ebasobivaks. Küll teeb Reisikorraldaja omalt poolt kõik, et sellise olukorra poolt põhjustatud probleemid mööduksid Reisija jaoks võimalikult valutult ja kahjudeta. Sellest lähtuvalt on Reisikorraldajal õigus vastavalt vajadusele vahetada programmis eelnevalt välja kuulutatud hotell teise, kuid vähemalt samaväärse vastu.

13.9. Reisikorraldaja ei vastuta selle eest, kui reis jääb ära põhjusel, et Reisijale ei anta viisat.

13.10. Reisikorraldaja ei vastuta lendude, bussitranspordi või laevareiside tehnilise korraldamise eest.

14. Reisingimuste kehtivus ja tõlgendused

14.1. Käesolevad reisingimused muutuvad kummalegi poolele kohustuslikuks peale reisilepingu sõlmimist.

14.2. Reisingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste korras Reisija ja Reisikorraldaja vahel. Kui kokkulepet ei saavutata, on õigus eriarvamust käsitleda Tarbijakaitse Ametis. Kui kokkulepet ei ole võimalik saavutada ka sel teel, siis Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.

ÕPILASREISID OÜ

Kinnitatud juhatuse esimene poolt